

ANALISIS FAKTOR – FAKTOR YANG MEMPENGARUHI PERSEPSI

WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI TENTANG KEMAUAN

MEMBAYAR PAJAK

(Studi Kasus Pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Surakarta)



SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Tugas dan Syarat – Syarat Guna Memperoleh
Gelar Sarjana Ekonomi Jurusan Akuntansi Pada Fakultas Ekonomi Dan
Bisnis Universitas Muhammadiyah Surakarta

Disusun Oleh :

ARDIYANTI JALAIR

B 200 090 119

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA

2014

HALAMAN PENGESAHAN

Yang bertandatangan di bawah ini telah membaca penelitian dengan judul :
**ANALISIS FAKTOR – FAKTOR YANG MEMPENGARUHI PERSEPSI
WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI TENTANG KEMAUAN MEMBAYAR
PAJAK (Studi Kasus Pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Surakarta)**

Yang ditulis oleh :

ARDIYANTI JALAIR
(B 200 090 119)

Penandatanganan berpendapat bahwa skripsi tersebut telah memenuhi syarat
untuk diterima.

Surakarta, Juni 2014

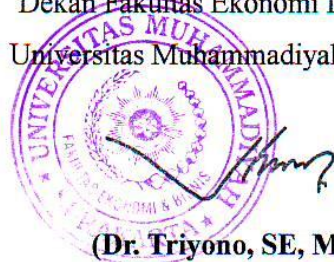
Pembimbing Utama



(Abdul Kharis, SE, Ak, Msi)

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi Dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah Surakarta



(Dr. Triyono, SE, M.Si)



UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

Jl. A. Yani Tromol Pos I Pabelan Kartasura Telp (0271) 717417 Surakarta - 57102

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : **ARDIYANTI JALAIR**
NIRM : **09.6.106.02030.50119**
Jurusan : **EKONOMI AKUNTANSI**
Judul Skripsi : **ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG
MEMPENGARUHI PERSEPSI WAJIB PAJAK
ORANG PRIBADI TENTANG KEMAUAN
MEMBAYAR PAJAK (Studi Kasus Pada Kantor
Pelayanan Pajak Pratama Surakarta)**

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi yang saya buat dan serahkan ini merupakan hasil karya saya sendiri, kecuali kutipan-kutipan dan ringkasan-ringkasan yang semuanya telah saya jelaskan sumbernya. Apabila dikemudian hari terbukti dan atau dapat dibuktikan bahwa skripsi hasil jiplakan, maka saya bersedia menerima sanksi apapun dari Fakultas Ekonomi dan Bisnis dan atau gelar dan ijazah yang diberikan oleh Universitas Muhammadiyah Surakarta batal saya terima.

Surakarta, Juni 2014

Yang membuat pernyataan,

(ARDIYANTI JALAIR)

MOTTO

Barang siapa menuntut ilmu, maka Allah akan memudahkan baginya jalan menuju surga. Dan tidaklah berkumpul suatu kaum disalah satu dari rumah-rumah Allah, mereka membaca kitabullah dan saling mengajarkannya di antara mereka, kecuali akan turun kepada mereka ketenangan, diliputi dengan rahmah, dikelilingi oleh para malaikat, dan Allah akan menyebut-nyebut mereka kepada siapa saja yang ada disisi-Nya. Barang siapa perlambat-lambat dalam amalannya, niscaya tidak akan bias dipercepat oleh nasabnya.

(H.R Muslim dalam Shahih-nya)

Keberhasilan tak akan pernah di raih tanpa adanya usaha, kerja keras, ikhlas, sabar, kejujuran dan doa.

(Penulis)

Orang-orang yang sukses telah belajar membuat diri mereka melakukan hal yang harus dikerjakan ketika hal itu memang harus dikerjakan, entah mereka menyukainya atau tidak.

(Aldus Huxley)

Kita berdoa kalau kesusahan dan membutuhkan sesuatu, mestinya kita juga berdoa dalam kegembiraan besar dan saat rezeki melimpah.

(Kahlil Gibran)

Banyak kegagalan dalam hidup ini dikarenakan orang-orang tidak menyadari betapa dekatnya mereka dengan keberhasilan saat mereka menyerah.

(Thomas Alva Edison)

HALAMAN PERSEMBAHAN

Dengan mengucapkan syukur Alhamdulillah karya ini kupersembahkan kepada:

- ❖ Allah SWT dengan segala kemuliaan-Nya, setiap goresan tinta dalam lembar ini merupakan petunjuk dan anugrah yang tak terhingga.
- ❖ Kepada Kedua Orang Tuaku tercinta, Bapak Ahmadi dan Ibu Eni Kusmiati dengan segenap doa yang tulus, serta segenap dukungan yang selalu membantu saya selama ini serta membesarkan dengan kasih sayang yang tak akan pernah ada habisnya.
- ❖ Adikku Ardiansyah F. Ahmadi, Zulfah Nur Khofsyah dan Shafiya Nur Irdina, atas semangat, doadanmotivasi yang senantiasa di berikan serta cinta kasihnya.
- ❖ Sahabat – sahabatku tersayang (Stella, Rika, Mocin, Yosh, Dhika) yang senantiasa membantu dan selalu mensuport saya, terima kasih untuk persahabatan yang indah ini.
- ❖ Almamaterku Universitas Muhammadiyah Surakarta.
- ❖ Untuk masa depan yang setia menunggu selama ini.

KATA PENGANTAR



Assalamu'alaikum warahmatullahi wabarokatuh

Dengan mengucapkan Alhamdulillah, kami panjatkan puji dan syukur kepada Allah SWT yang telah melimpahkan Taufik, Rahmat serta Hidayah – Nya kepada penulis. Sehingga penulis dengan lancar dan baik dalam menyelesaikan penyusunan skripsi dengan judul : **ANALISIS FAKTOR – FAKTOR YANG MEMPENGARUHI PERSEPSI WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI TENTANG KEMAUAN MEMBAYAR PAJAK (Studi Kasus Pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Surakarta)**. Menjadi suatu kebanggaan tersendiri telah melewati berbagai rintangan ada suka cita, duka dalam menyelesaikan sripsi ini. Adapun tujuan penyusunan skripsi ini sebagai salah satu syarat untuk mencapai derajat Sarjana Strata – 1 Jurusan Akuntansi pada Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Surakarta (FEB UMS).

Dalam penyelesaian dan penyusunan skripsi ini telah diusahakan sebaik mungkin, akan tetapi disadari bahwa masih banyak kekurangan, disebabkan karena keterbatasan kemampuan dan pengetahuan yang dimiliki penulis. Penyelesaian skripsi ini tidak terlepas dari bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak. Oleh karena itu perkenankanlah pada kesempatan ini penulis mengucapkan terimakasih yang sebesar – besarnya kepada :

1. Allah SWT, atas segala taufik, rahmat dan hidayah – Nya sertakemudahan-kemudahan yang telah diberikan kepada penulis.
2. Bapak Prof.Dr. Bambang Setiaji, MS selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Surakarta.
3. Bapak Dr. Triyono, MM, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Surakarta yang telah memberikan izin dalam penyusunan skripsi ini.
4. Bapak Zulfikar, SE, M.Si, selaku Ketua Jurusan Fakultas Ekonomi Akuntansi
5. Bapak Drs. M. Abdul Aris, M.Si, selaku Sekertaris Jurusan Fakultas Ekonomi Akuntansi.
6. IbuDra. Mujiyati, M.Si, selaku pembimbing Akademik yang telah membantu serta memberikan saran, nasehat dan bimbingannya.
7. Bapak Abdul Kharis, SE, Ak, M.Si, selaku dosen pembimbing yang telah sabar membantu serta memberikan saran, nasehat, bimbingannya dalam penyusunan skripsi ini sehingga dapat terselesaikan dengan baik.
8. KPP Pratama Surakarta yang telah memberikan izin untuk melakukan penelitian ini serta membantu kelancaran penelitian sampai dengan selesai.
9. Ibunda dan Ayahanda sujud sungkem saya haturkan banyak terimakasih atas doa, kesabaran, dukungan, dan bantuannya, sehingga dapat

menyelesaikan skripsi dan kuliah ini dengan lancar sebagai wujud bakti saya.

10. Adik–adikku tercinta terimakasih sudah jadi kekuatan dan inspirasi selama ini. Terimakasih selalu mengingatkan untuk terus maju pantang mundur.
11. Sahabat–sahabatku yang selalu membantu dan menemani dalam suka dan duka, karna kalianlah skripsi ini terselesaikan dengan baik.
12. Terimakasih buat LPM BALANS FEB dan UKM KARATE UMS yang selalu mensupport dan member kenangan indah selama ini.
13. Terimakasih juga untuk mbak Tuning, mbak Netty dan mbak happy yang sudah banyak membantu penulis dalam segala hal, semoga selalu diberi kesehatan.
14. Seluruh teman–teman jurusan akuntansi Universitas Muhammadiyah Surakarta angkatan 2009 yang telah memberikan dukungan dan semangatnya.
15. Seluruh pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu, yang telah memberikan bantuannya selama ini.

Surakarta, Juni 2014

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN KEASLIAN SKRIPSI	iii
HALAMAN MOTTO.....	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	v
KATA PENGANTAR... ..	vi
DAFTAR ISI... ..	ix
DAFTAR TABEL... ..	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
ABSTRAKSI	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah	5
C. Pembatasan Masalah	6
D. Tujuan Penelitian.....	6
E. Manfaat Penelitian.....	6
F. Sistematika Penulisan.....	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	9
A. Landasan Teori.....	9
1. Pengertian Pajak	9
2. Fungsi Pajak	11

3. Jenis Pajak	13
4. Tata Cara Pemungutan Pajak.....	14
5. Syarat Pemungutan Pajak.....	15
6. Sistem Pemungutan Pajak	17
7. Asas Pemungutan Pajak	20
8. Wajib Pajak Orang Pribadi dan Wajib Pajak Badan	21
9. Hambatan – hambatan dalam Pemungutan Pajak.....	22
10. Kemauan Membayar Pajak	23
11. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Persepsi Wajib Pajak orang Pribadi Tentang Kemauan Membayar Pajak.....	24
B. Penelitian Terdahulu	29
C. Kerangka Pemikiran	34
D. Perumusan Hipotesis	35
BAB III METODE PENELITIAN.....	39
A. Jenis Penelitian	39
B. Populasi, Sampel dan Teknik Pengambilan Sampel	39
C. Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel	40
D. Metode Pengumpulan Data dan Sumber Data	43
E. Metode Analisis Data.....	44
BAB IV ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN	50
A. Sampel Penelitian.....	50
B. Karakteristik Responden	50
C. Pengujian Instrumen Data	53

1. Uji Validitas.....	53
2. Uji Reliabilitas	56
D. Metode Analisis Data.....	57
E. Pengujian Hipotesis	60
F. Pembahasan	63
BAB V PENUTUP	66
A. Kesimpulan.....	66
B. Keterbatasan Penelitian	66
C. Saran	67

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN-LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel IV.1	JenisKelamin Responden.....	51
Tabel IV.2	Umur Responden	51
Tabel IV.3	Pendapatanpertahun Responden	52
Tabel IV.4	Pekerjaan Responden.....	52
Tabel IV.5	Hasil Uji Validitas Kesadaran.....	53
Tabel IV.6	Hasil Uji Validitas Pengetahuan	54
Tabel IV.7	Hasil Uji Validitas Persepsi	54
Tabel IV.8	Hasil Uji Validitas Pelayanan	55
Tabel IV.9	Hasil Uji Validitas Kemauan	55
Tabel IV.10	Hasil Uji Reliabilitas	56
Tabel IV.11	Hasil Uji Normalitas.....	57
Tabel IV.12	Hasil Uji Multikolinearitas	58
Tabel IV.13	Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	59
Tabel IV.14	Hasil Uji T	61
Tabel IV.15	Hasil Uji F	62

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Kuisisioner
Lampiran 2	Data Penelitian
Lampiran 3	Tabulasi
Lampiran 4	Surat Perizinan Penelitian KPP Pratama Surakarta
Lampiran 5	Surat Keterangan Validasi Data Skripsi
Lampiran 6	Hasil Uji Validitas dan Realibilitas Kesadaran
Lampiran 7	Hasil Uji Validitas dan Realibilitas Pengetahuan
Lampiran 8	Hasil Uji Validitas dan Realibilitas Persepsi
Lampiran 9	Hasil Uji Validasi dan Realibilitas Pelayanan
Lampiran 10	Hasil Uji Validasi dan Realibilitas Kemauan
Lampiran 11	Hasil Uji Normalitas Data
Lampiran 12	Hasil Uji Multikolinearitas
Lampiran 13	Hasil Uji Heteroskedastisitas
Lampiran 14	Hasil Uji Regresi Linear Berganda, Uji T, Uji F, koefisien determinasi
Lampiran 15	Determinasi Nilai F_{tabel}
Lampiran 16	Determinasi Nilai T_{tabel}
Lampiran 17	Determinasi Nilai R

ABSTRAKSI

Kurang dari 2/3 penerimaan Negara bersumber dari Pajak. Oleh sebab itu kesadaran akan peraturan perpajakan sangat penting, karena pajak berguna sebagai pembiayaan pembangunan Negara. Tujuan dalam penelitian ini adalah ada pengaruh antara kesadaran terhadap kemauan membayar pajak, ada pengaruh pengetahuan dan pemahaman tentang peraturan perpajakan terhadap kemauan membayar pajak, ada pengaruh antara persepsi yang baik atas efektifitas sistem perpajakan terhadap kemauan membayar pajak, ada pengaruh antara pelayanan fiskus terhadap kemauan membayar pajak.

Jenis data yang digunakan adalah data primer, dengan menggunakan kuisioner. Populasi dalam penelitian ini adalah wajib pajak orang pribadi yang terdaftar di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Surakarta dan masih tergolong wajib pajak efektif sedangkan sampel menggunakan 100 responden di dapat menggunakan rumus slovin dan teknik pengambilan sampel menggunakan *convenience sampling* yaitu secara bebas tanpa menentukan status, atau keadaan dari responden sehingga menjadikan peneliti lebih mudah dalam pengambilan sampel.

Berdasarkan hasil analisis uji t diperoleh variabel kesadaran mempunyai pengaruh yang signifikan terhadap kemauan membayar pajak, variabel pengetahuan mempunyai pengaruh yang signifikan terhadap kemauan membayar pajak, variabel persepsi mempunyai pengaruh yang signifikan terhadap kemauan membayar pajak dan variabel pelayanan mempunyai pengaruh yang signifikan terhadap kemauan membayar pajak.

Sedangkan analisis uji F diperoleh F_{hitung} (20,344) lebih besar dari F_{tabel} (2,76) dan nilai signifikansi = $0,000 < \alpha = 0,05$, sehingga variabel kesadaran, pengetahuan, persepsi dan pelayanan berpengaruh secara bersama-sama terhadap kemauan membayar pajak. Dan koefisien determinasi dengan $adjusted-R^2$ model 1 sebesar 0,439 Hal ini berarti bahwa 43,9% variasi variable kinerja unit satu akan terjadi dapat dijelaskan oleh variabel kesadaran, pengetahuan, persepsi dan pelayanan, sedangkan sisanya yaitu 56,1% dijelaskan oleh faktor-faktor lain diluar model yang diteliti.

Kata Kunci : Kesadaran, Pengetahuan, Persepsi, Pelayanan dan Kemauan Membayar Pajak